

Douche bouchée par les cheveux

Delphine téléphone à un plombier pour demander un conseil.

Dialogue

Delphine : Allô ? Bonjour monsieur. Ma douche est bouchée, j'aurais besoin d'un conseil.

Pierre : Bonjour madame. Je vous écoute.

Delphine : L'écoulement est très lent, il y a des cheveux. Je ne veux surtout pas abîmer les tuyaux avec des produits.

Pierre : Compris. C'est un problème courant. Avez-vous déjà essayé quelque chose ?

Delphine : Non, j'hésite. Je cherche une solution sans risque pour les canalisations.

Pierre : Dans ce cas, la méthode bicarbonate de soude et vinaigre blanc est idéale.

Delphine : Ah bon ? C'est efficace pour ça et sans danger pour les canalisations ?

Pierre : Absolument. C'est naturel. Versez du bicarbonate, puis un verre de vinaigre. Laissez agir une trentaine de minutes, puis rincez à l'eau chaude.

Delphine : Parfait, je vais essayer. Merci beaucoup, monsieur.

Pierre : De rien, madame. Si le problème persiste, recontactez-moi.

Delphine : D'accord. Bonne journée.

Pierre : Bonne journée à vous aussi. Au revoir.

Vocabulaire et expressions

bouché / bouchée : qui ne laisse plus passer l'eau normalement.

l'écoulement (m.) : le mouvement de l'eau qui passe ou qui sort.

abîmer : mettre en mauvais état.

un tuyau / une canalisation : un tube dans lequel l'eau passe.

hésiter : ne pas savoir quoi choisir ou quoi faire.

sans risque / sans danger : qui ne devrait pas causer de problème.

efficace : qui donne le résultat souhaité.

verser : faire passer un liquide ou une poudre dans un endroit.

laisser agir : attendre pendant qu'un produit fait son effet.

une trentaine de minutes : environ trente minutes.

rincer : passer de l'eau pour enlever un produit.

persister : continuer, ne pas disparaître.

Quelques constructions utiles

- **Une demande polie** : « **J'aurais besoin d'un conseil.** »

« J'aurais besoin de... » permet de demander quelque chose poliment.

- **L'impératif** : « **Versez** », « **laissez agir** », « **rincez** ».

Ces verbes donnent des instructions. Ici, on utilise la forme « vous ».

- **Le futur proche** : « **Je vais essayer.** »

Aller au présent + infinitif indique ce qu'on va faire.

- **Une condition** : « **Si le problème persiste, recontactez-moi.** »

Si + présent indique dans quel cas il faut suivre l'instruction.